



EL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL (SPAP) EN GRAN CANARIA

THE PERSONAL AUTONOMY PROMOTION SERVICE (SPAP) IN GRAN CANARIA

Autores:

Gabriel Méndez-García¹, Elora González-Miranda¹, Sara García-Luján¹, Lorena González-Sastre¹, Nereinda Brito-Domínguez¹, Dunia Sánchez-Santana², Adonai J. Santos-López³.

¹Técnico Superior en Integración Social.

²Psicóloga.

³Trabajador Social.

RESUMEN

El Servicio de Promoción de Autonomía Personal (SPAP), inicialmente conocido como Atención Domiciliaria Especializada (ADE), se estableció en 2018 para atender a personas con Trastornos Mentales Graves (TMG). Se inició con perfiles profesionales con experiencia en diversos programas de salud mental. Desde su inicio, el SPAP ha priorizado la voluntariedad y el respeto en sus intervenciones domiciliarias, reconociendo siempre la sensibilidad de este entorno íntimo. Se centra en el desarrollo de Planes Individualizados de Rehabilitación y en la colaboración con recursos comunitarios para promover la seguridad y autonomía de los usuarios. El servicio se distingue por su temporalidad, con un enfoque en la evolución de los usuarios hacia la independencia, evitando la cronificación de la intervención. Los usuarios participan activamente en su proceso de recuperación, comprometiéndose con las intervenciones semanales y adquiriendo herramientas para mejorar su calidad de vida. El SPAP también se enfoca en la prevención de ingresos hospitalarios, detectando pródromos con prontitud y promoviendo la identificación de señales de alerta por parte de los usuarios. Testimonios de los usuarios destacan el impacto positivo del servicio en su bienestar emocional y en la adquisición de habilidades para la vida diaria.

Palabras clave: Servicio de Promoción de Autonomía Personal (SPAP), Trastornos Mentales Graves (TMG), Atención Domiciliaria Especializada (ADE), voluntariedad, respeto, planes de rehabilitación, recursos comunitarios, temporalidad, independencia, participación activa, prevención de ingresos hospitalarios, pródromos, bienestar emocional, habilidades para la vida diaria.

ABSTRACT

The Personal Autonomy Promotion Service (SPAP), initially known as Specialized Home Care (ADE), was established in 2018 to care for people with Serious Mental Disorders (SMI). It began with professional profiles with experience in various mental health programs. Since its inception, SPAP has prioritized voluntariness and respect in its home interventions, always recognizing the sensitivity of this intimate environment. It focuses on the development of Individualized Rehabilitation Plans and collaboration with community resources to promote the safety and autonomy of users. The service is distinguished by its temporality, with a focus on the evolution of users towards independence, avoiding the chronification of the intervention. Users actively participate in their recovery process, committing to weekly interventions and acquiring tools to improve their quality of life. The SPAP also focuses on the prevention of hospital admissions, detecting prodromes promptly and promoting the identification of warning signs by users. Testimonials from users highlight the positive impact of the service on their emotional well-being and the acquisition of skills for daily living.

Keywords: Personal Autonomy Promotion Service (SPAP), Serious Mental Disorders (SMI), Specialized Home Care (ADE), voluntariness, respect, rehabilitation plans, community resources, temporality, independence, active participation, prevention of hospital admissions, prodromes, well-being emotional, daily living skills.

HISTORIA

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP), dedicado a personas con Trastornos Mentales Graves (TMG), dio inicio el 23 de marzo de 2018, bajo el nombre original de ADE (Atención Domiciliaria Especializada). Esta iniciativa surgió de la colaboración entre profesionales con amplia experiencia en diversos programas de la Red de Salud Mental, como la Unidad de Tutelas y Curatelas, el Subprograma de Alojamiento Alternativo, Centros de Día de Rehabilitación Psicosocial y Plan de Acceso al Empleo. La diversidad de conocimientos de nuestro equipo en programas relacionados con los TMG resultó crucial para emprender esta nueva empresa. Sin embargo, pronto nos dimos cuenta de que el aprendizaje constante y la disposición para abandonar antiguas prácticas eran igual de importantes que la experiencia acumulada.

Desde el principio, reconocimos la importancia de la apertura y la voluntariedad en la participación de las personas usuarias en el SPAP, dado que nuestro servicio se adentraba en el ámbito más íntimo, el de sus hogares. Conscientes de la sensibilidad de este espacio, nos propusimos mostrar el máximo respeto en cada intervención.

Por entonces, nos enfrentamos a la incertidumbre de lo que estaba por venir y aceptamos que debíamos adaptarnos a lo desconocido. Dada la naturaleza personal de nuestro servicio, era fundamental un enfoque centrado en el respeto y la colaboración voluntaria.

La credibilidad se convirtió en una prioridad, ya que nuestro objetivo era ofrecer una perspectiva psico-social que se integrara de manera experta con los recursos comunitarios, fomentando la seguridad y la autonomía de las personas en su

contexto de pertenencia.

En cuanto a la intervención, desde el inicio, el SPAP se distinguió por ser un servicio temporal. Al igual que otros programas, desarrollamos un Plan Individualizado de Rehabilitación (PIR) con cada persona, con el objetivo de establecer metas y permitir que, llegado el momento, las personas usuarias continúen su camino sin depender de nuestro apoyo. Comprendimos la importancia de ser un programa que creyera en el proceso evolutivo de cada persona, comprometiéndonos a evitar la cronificación de la intervención y estando abiertos a considerar el alta de aquellos que hayan alcanzado sus objetivos. En cualquier caso, nos reconforta saber que nuestra puerta siempre estará abierta para quienes necesiten regresar.

A lo largo de nuestra evolución, hemos llegado a la conclusión de que somos un equipo humano que fomenta y proporciona las herramientas necesarias para que las personas aprendan a cuidar de sí mismas.

Contexto comunitario

El profesional está inmerso en la realidad de la persona usuaria, tratándose de unas intervenciones de mínima distancia. El contexto en el que se sitúa depende de muchos factores y situaciones, el profesional accede a domicilios, conoce la economía doméstica, interviene con la unidad familiar, observa si existe adecuada administración de medicación y adecuados seguimientos de citas con especialistas médicos, percibe la relación de la persona usuaria con el resto de la comunidad, contempla rutinas personales, así como averigua el manejo de los recursos públicos, entre otros. A través de este análisis de la realidad del contexto, se detectan también, diferentes necesidades que pueden no formar parte de las competencias del SPAP, en cuyo caso trabajamos en la línea de motivar y vincular con otros recursos presentes en la comunidad.

Los profesionales y sus Objetivos

Independientemente de cuál sea la vía por la que las personas llegan al SPAP, la primera intervención siempre se realiza con el fin de explicar en qué consiste el Servicio y las condiciones adheridas a él, momento en el que es de suma importancia hacerle a la persona la pregunta que lo comenzó todo: “¿qué podemos hacer por ti?”; esta pregunta no solo da a entender al individuo que su voluntad de participar es imperativa para nosotros, sino que también sienta las bases de las intervenciones, asegurándonos desde el principio que la persona sepa que sus deseos y preferencias son tenidos en cuenta a la hora de seleccionar los objetivos a trabajar, expresándole que, como no podría ser de otra forma, son los protagonistas de su propio proceso.

De esta manera, desde el primer contacto con el equipo ya se comienza a trabajar la alianza terapéutica. En la etapa inicial en la que priorizamos el construir esta alianza, la llamamos Fase de Alianza Terapéutica, cuya temporalidad varía según el ritmo que marque la persona, es decir, se respeta en todo momento el tiempo que requiera la persona para realizar los cambios deseados y la elección de dichos cambios; este respeto se mantiene a lo largo de toda la estancia de la persona en el SPAP, el rol del profesional en este caso es observar en función de la evolución, si es necesario retroceder en los objetivos, afianzarlos o avanzar a otro nuevo, pero es una realidad que una vez conseguida la alianza, se ha construido una confianza suficiente con la que es más plausible apoyar de una manera más cercana.

Desde nuestra perspectiva, consideramos que el mayor esfuerzo viene por parte de las personas usuarias, éstas forman equipo con sus Técnicos en Integración Social (TIS) de referencia, quienes dedican la mayor parte del tiempo a la atención directa.

Como es de esperar, cada profesional tiene su manera particular de trabajar, pero se rigen por una misma filosofía que nos sirve de paraguas bajo el cual todas las intervenciones ofrecen el mismo grado de calidad profesional. Las características principales que deben presentar cada TIS son: respeto y empatía, que resulta hasta redundante hacerlo ya que es una característica básica que empapa todas las tareas que se realizan en el SPAP; flexibilidad y ser resolutivo, para adaptarnos a los constantes cambios naturales que se dan en la dinámica del día a día de la persona y encontrar soluciones creativas a los problemas que nos podamos encontrar; humildad, entender cuál es nuestro cometido en la vida de las personas usuarias y no sobrevalorar la necesidad de nuestra presencia, muy al contrario, si algo tiene claro el equipo del SPAP es que la mejor señal de que estamos realizando un buen trabajo es que las personas ya no nos necesiten para continuar con su vida; profesionalidad, los integrantes del equipo están especializados en el colectivo de Salud Mental y continuamente siguen formándose y aprendiendo de su propia experiencia y la de sus compañeros, asimismo, toda intervención está planificada y guiada según unos objetivos, al término de ésta, es evaluada con una escala que contempla las distintas áreas de las que nacen dichos objetivos.

El papel del usuario

El usuario participa en el servicio a través de la derivación de los profesionales de las Unidades de Salud Mental, tras una valoración previa que trata de medir la voluntariedad de la persona a la participación de su propio proceso de recuperación, procedemos a la firma de su Contrato Terapéutico.

Las personas usuarias se comprometen a cumplir con las intervenciones que se les pautan semanalmente, en cualquier caso, nos mostramos absolutamente flexibles a la hora de cancelar la intervención por tener planes con su familia o alguna gestión o que no precise de acompañamiento.

Los usuarios y usuarias del SPAP, son los principales protagonistas, siempre serán partícipes de las actividades que se planteen o las gestiones que surjan. Por ejemplo: que realicen la compra, que realicen alguna gestión en el banco, que pidan sus citas médicas, etc., con apoyo o supervisión si así lo requieren.

Nuestro fin es el de proporcionar las herramientas que propicien la participación activa en su proceso de recuperación, lograr que sean lo más autónomos posible y aumentar la calidad de vida. Todo trabajo que realice el TIS forma parte siempre de un entrenamiento con objeto de alcanzar tales objetivos.

Las personas usuarias una vez adquieren las herramientas que se dotan en tales entrenamientos, son instauradas en su vida creando nuevos hábitos, que no tenían o que se perdieron en las diferentes áreas que trabajamos, como por ejemplo las Actividades Básicas de la Vida Diaria o las del Desarrollo de la Vida Diaria.

La motivación de los usuarios y usuarias juega un papel importante. En ocasiones, nos enfrentamos a la sintomatología negativa propia de los Trastornos Mentales Graves que suelen derivar en conductas tales como apatía, desgana, anhedonia, etc. Sin embargo, contamos con un equipo de profesionales que poseen habilidades que combinan a la perfección el respeto al ritmo y el trabajo incansable por el logro de objetivos. También, en determinados momentos, somos conscientes que debemos retroceder, volver a trabajar objetivos que ya se habían logrado, ello se debe a que la evolución de las personas no es lineal ni ascendente, sino que se traza sobre una línea de evolución involuación.

Uno de los logros del SPAP, de los más importantes, es evitar ingresos. Gracias a la alianza y el trabajo en el entorno más íntimo del usuario, conseguimos detectar pródromos con inmediatez. Esto junto a la estrecha comunicación con las USM y su rápida contención de la situación evita en la mayoría de los casos, que los usuarios y usuarias empeoren en su psicopatología. Del mismo modo, en aras de fomentar la autonomía, trabajamos la importancia de que las personas aprendan a identificar dichos pródromos, ya que, de cara al alta del servicio, sean ellos y ellas quienes informen sobre cómo se sienten en sus USM de referencia.

Por todo, el SPAP se define por ser un servicio temporal, por ello, una vez que alcanzamos y afianzamos los objetivos planteados en el PIR de cada persona nos vamos retirando de manera progresiva. Bajamos la intensidad del apoyo, pasamos a supervisión telefónica y si todo continúa adecuadamente, se procede al alta por objetivos alcanzados.

Gracias al dinamismo de estas altas, continuamente se generan nuevas plazas, bien para usuarios nuevos o para usuarios que precisan retornar. Todo esto en favor de una gran reducción en las listas de espera en caso de haberlas.

No queremos dar por finalizado este artículo sin antes dar voz a los verdaderos protagonistas que conforman el SPAP, consideramos que no hay mejor descripción del Servicio que el que pueden hacer las personas que participan en él, por esta razón hemos querido recoger sus opiniones y presentarlas aquí. Hemos preguntado a las personas usuarias: ¿Qué te aporta el SPAP? Estas son algunas de sus respuestas:

L. A. C.: "Saca de mi aquello bueno que pensé que había perdido y estabilidad."

F. P. M.: "Nunca fallas, siempre estás conmigo y no me siento sola, siempre hay comida y dinero en casa, gracias al SPAP."

R. J. S.: "Me siento acompañada, sacas sonrisas y me siento bien."

M. C. C. L.: "Me aporta salir a la calle, coger confianza para salir sola y no desconfiar, tengo menos miedo a la vida y me he atrevido a coger la guagua sola."

B. G. M.: "Compañía diferente, comprensión ante mi situación sin juzgarme, contigo aprendí a ser autónoma en la cocina porque no tengo a nadie más."

G. R. G.: "Me dan vida, me hacen sobrevivir. Ya no me veo viviendo sola sin compañía ni monitor. Me aportan la alegría de los monitores y contagian positividad."

J. F. T. S.: "Gratitud. Compañía y contagian alegría."

N. V. R. C.: "Una labor inmensa. Muy agradecido, una salvación. Me dan disciplina y me han ayudado en todo. Me aportan compañía y me motivan."

C. S. O.: "Estoy contenta cuando salgo y es bueno para mí."

S. D.: "Distracción, y he conseguido limpiar la habitación solo y coger la guagua."

D. V. T.: "Me ayuda a distraerme y a relacionarme con la gente."

A. R. R.: "Me aporta salidas de ocio e integración social."

A.C. O.: "Ganas de levantarme, caminar, motivación y apoyo."

M. L. G. R.: "Mucha gratitud, atención, mucho apoyo. Me ha beneficiado mucho al contar mis problemas, he recibido mucha atención."

U. A. A.: "Salir por ahí, hablar y distraerse."

C. S. C.: "Seguridad y confianza."

E. P. B.: "Es bueno, me ayuda a salir de la casa."

E. M. M.: "Estoy agradecido y me ayudaron en mi recuperación."

C. M. J.: "Acompañamiento y apoyo."

R. E. H. A.: "Me han dado compañía, sentirme bien cuando están a mi lado, seguridad, pero no siempre, porque no me agarras. He conseguido ir sola en guagua y puede ser porque no me has agarrado."

K. D. N. M.: "Me siento seguro cuando estoy contigo, comprendido, me haces sentir mucha felicidad y buen rollo, hacen que salga de casa."

M. F. M.: "Me hacen sentir bien, se preocupan por mí, siempre están pendiente de que me ponga el inyectable, me siento muy agradecido de que estén conmigo".

R. S. G.: "Me han ayudado a arreglar papeles, nos hemos pegado nuestros cortados, compañía, que me hagas reír, animarme a ir al inyectable, me siento muy bien contigo y con todos los que han pasado, me has ayudado a que no cometa ninguna locura, te considero algo más que una trabajadora, eres muy importante en mi vida, me siento feliz de que estén en mi vida."

G. B. R. N.: "Me siento muy bien contigo, me divierto mucho, me ayudas a subir mi autoestima."