

RECOMENDACIÓN COVID-FEARP versión 25/03/20 BP7	<i>Buena Práctica en la atención a personas con Trastorno Mental Grave (TMG) en la epidemia COVID-19.</i> TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN PARA MANTENER LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL	 www.fearp.org
IMPORTANCIA	Las restricciones de atención presencial impuestas por el estado de alarma pueden dificultar el mantenimiento del necesario vínculo entre las personas con TMG y sus equipos asistenciales.	
RECOMENDACIÓN	- Lema: “No podemos estar juntos, pero debemos seguir cerca.” - Las intervenciones de rehabilitación psicosocial se adaptarán a medios telemáticos. Se monitorizará su aplicabilidad. - En las formas de comunicación no presenciales el nivel de atención requerido es mayor y la comunicación resulta menos matizable. Estos aspectos deben tenerse en cuenta para ponderar la subjetividad e impacto en las personas con TMG. - Las aplicaciones de mensajería suelen aportar datos personales en doble sentido, lo cual se considerará para cuidar la relación terapéutica. Debe clarificarse el encuadre de las interacciones, evitando ambigüedades. - Se atenderá a la protección de datos, consentimiento informado verbal, seguridad de la información, así como a las capacidades y experiencia previa con las tecnologías de la comunicación. - Llamada telefónica convencional: soporte prioritario. - Correo electrónico: remisión de información y trabajo en diferido. - WhatsApp: preferente por su amplio y sencillo uso: - Chat directo persona a persona o grupal. Se indicará que la respuesta al WhatsApp no es inmediata, evitando expectativas de contacto en tiempo real. Pueden establecerse horarios de atención. - Videollamada: útil para entrevistas con mayor cercanía de apoyo. Puede complementarse un breve contacto por video con una conversación telefónica convencional. - Videollamada grupal: interacción de hasta 4 participantes. - Difusión de contenidos generales a través de blogs, Facebook, Twitter e Instagram, aprovechando los chats y mensajería privada. - Usuarios avanzados: videollamada de Messenger, Hangouts. Grupos o sesiones familiares con Skype, Teams, Zoom o similares. - Avance en contenidos formativos modo taller con MOODLE.	
ACLARACIONES	- El manejo de las interacciones y diálogos paralelos en conexiones grupales es más complejo: retardo, dificultades de conexión, distracciones del entorno. Se descontextualizan las sesiones, llevando las interacciones terapéuticas a la intimidad del hogar. - Cuidar la confidencialidad de la información y ponderar la intimidad. - Consentimiento informado claro, al menos verbal.	